



PERUVIAN CONNECTION

VIELE GRÜSSE AUS DEN NIEDERLANDEN!

An alle unsere geschätzten deutschen Kundinnen und Kunden:

Wir sind umgezogen! Sie erhalten diesen schönen, sorgfältig verpackten Artikel daher von Peruvian Connections funkelnagelneuer Vertriebsseinrichtung in den Niederlanden. Warum dieser Umzug? In der Zeit nach dem Brexit im Jahre 2021 stiegen die Kosten und Zölle für den Versand aus Großbritannien in die EU drastisch an. Und leider haben diese gestiegenen Kosten dann auch zu höheren Preisen für unsere deutschen Kunden geführt. Dank unserer neuen Vertriebszentrale innerhalb der EU können wir Ihre Bestellungen jetzt direkt und zollfrei innerhalb der EU versenden. Und das Beste daran: Wir konnten dank dieser neuen Situation unsere Preise senken. Wir sind zuversichtlich, dass die vielen Herausforderungen, die der Brexit mit sich brachte, nun endgültig hinter uns liegen.

Wie immer hoffen wir natürlich auch, dass Sie Ihren Artikel mögen! Wenn Sie ihn jedoch an uns zurücksenden möchten, beachten Sie bitte, dass sich unser Rücksendeverfahren nicht geändert hat:

Artikel müssen also weiterhin in unserem einfach zu benutzenden Online-Portal für Rücksendungen registriert werden, bevor Sie zurückgeschickt werden können. Unser Online-Portal zeigt Ihnen die notwendigen Schritte, wie Sie die Registrierung einfach erledigen können. Leider ist dies die EINZIGE Art und Weise ist, wie wir Rücksendungen akzeptieren können. Im Portal können Sie auch den Weg Ihres Rücksendepakets vollständig nachverfolgen, bis es wieder bei uns eintrifft, was Ihnen zusätzliche Sicherheit gibt.

Sie finden unser Online-Portal für Rücksendungen auf peruvianconnection.de über den Link „Rückgaberecht“.

Bitte beachten Sie auch folgende Hinweise: Peruvian Connection LLC kann nicht für verlorengegangene oder beschädigte Pakete, für Pakete, die mit einer anderen Zustellmethode an uns zurückgeschickt werden, oder für Pakete, die an eine andere als die auf dem Rücksende-Portal angegebene Adresse zurückgeschickt werden, verantwortlich gemacht werden. Rücksendung werden nicht an der Absender-Adresse akzeptiert, die auf unserem originalen Paket-Etikett aufgedruckt ist. Sie sind für die Bezahlung aller Artikel verantwortlich, bis das Rücksendepaket sicher bei uns eingetroffen ist.

Für weitere Richtlinien und Informationen besuchen Sie bitte unsere Website peruvianconnection.de. Sollten Sie Fragen – oder keinen Zugang zum Online-Portal für Rücksendungen – haben, wenden Sie sich bitte an unseren deutschsprachigen Kundenservice unter 0800 181 6326, der Ihnen gern weiterhilft.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mit besten Grüßen,

Kundendienst
Peruvian Connection, LLC